

# Algemene voorwaarden - TechGirl Agency

TechGirl Agency is een onderdeel van TechGirl Nederland [Kvk nr: 66439094]

- Laatst herziene versie: 31 mei 2021 -

## Toepasselijkheid

### Artikel 1

1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen TechGirl, en de wederpartij, hierna te noemen: de 'Opdrachtgever', ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.

1.2 - Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TechGirl. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eerder of later aangegane rechtsverhoudingen.

## Totstandkoming van overeenkomsten

### Artikel 2

2.1 - Alle aanbiedingen van TechGirl tot het verrichten van diensten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes van TechGirl zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening van de aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 - Alle opdrachten dienen schriftelijk door de Opdrachtgever aan TechGirl te worden verstrekt. Wijzigingen in verstrekte opdrachten dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever aan TechGirl te worden medegedeeld. Mondeling medegedeelde wijzigingen zijn voor risico van de Opdrachtgever.

2.3 - Een overeenkomst tussen TechGirl en de Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvaarding door TechGirl van de door de Opdrachtgever gegeven opdracht dan wel door uitvoering van de opdracht door TechGirl.

## Verplichtingen opdrachtgever

### Artikel 3

3.1 - Onverminderd de elders in deze algemene voorwaarden of krachtens een nadere overeenkomst tussen TechGirl en de Opdrachtgever op de Opdrachtgever rustende verplichtingen is de Opdrachtgever verplicht aan TechGirl alle informatie en gegevens te verstrekken die voor het uitvoeren van de gegeven opdracht noodzakelijk zijn. De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid, volledigheid en bruikbaarheid van de door haar aan TechGirl ter uitvoering van de overeenkomst aangeleverde informatie en gegevens.

3.2 - De Opdrachtgever is verplicht om TechGirl onverwijld op de hoogte te stellen indien:

- A. hij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling in te dienen;
- B. hij (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen;
- C. hij voornemens is een aangifte tot zijn faillissement in te dienen;
- D. hij heeft vernomen dat één of meerdere van zijn schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen;
- E. hij in staat van faillissement is verklaard;
- F. hij wordt overgenomen door een derde;
- G. hij voornemens is zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk te staken;
- H. hij ontevreden is over de verrichte werkzaamheden door TechGirl, en/of;
- I. hij van plan is zijn technische infrastructuur dusdanig te veranderen, zodat het invloed kan hebben op de afgesproken werkzaamheden van TechGirl.

## Prijs

### Artikel 4

4.1 - Alle door TechGirl opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief de kosten van door TechGirl ter zake van de uitvoering van de opdracht in te kopen zaken en/of diensten en/of andere voorschotten, tenzij expliciet anders vermeld. Kennelijke rekenfouten bij opgave door TechGirl van begrotingen en prijzen mogen door TechGirl eenzijdig worden gecorrigeerd, waarna de gecorrigeerde opgave tussen partijen geldt. TechGirl heeft hierin een meldingsplicht naar de Opdrachtgever toe.

4.2 - Alle door TechGirl opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden,, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

4.3 - TechGirl is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich één of meerdere van de navolgende omstandigheden voordoet of voordoen:

- ★ stijging van de kosten van de uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen de kosten van in te kopen zaken en/of diensten;
- ★ wijzingen in de opdracht door de Opdrachtgever;
- ★ onvoldoende of ondeugdelijke medewerking van de Opdrachtgever waardoor meer werkzaamheden dienen te worden verricht en/of meer kosten door TechGirl dienen te worden gemaakt dan in redelijkheid mocht worden verwacht;
- ★ omstandigheden die naar verkeersopvattingen niet voor rekening en risico van TechGirl komen.

## Klachten

### **Artikel 5**

5.1 - Opdrachtgever dient TechGirl binnen 14 dagen na de uitvoering van een opdracht in kennis te stellen van eventuele onvolkomenheden in de uitvoering van de opdracht, bij gebreke waaraan tussen partijen vaststaat dat de opdracht is uitgevoerd zoals overeengekomen tussen partijen.

5.2 - TechGirl is steeds gerechtigd binnen een redelijke termijn een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats te stellen van een eerdere ondeugdelijke prestatie. Gedurende deze redelijke termijn is de Opdrachtgever niet gerechtigd een rechtsvordering tot nakoming of schadevergoeding in te stellen dan wel zich te beroepen op enig opschortingrecht.

## Betaling

### **Artikel 6**

6.1 - Indien mogelijk zal bij de aanvaarding van opdrachten door TechGirl worden overeengekomen naar welke maatstaven en volgens welk tarief de honorering van TechGirl zal plaatsvinden.

6.2 - Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden de facturen van TechGirl te voldoen binnen de termijn aangegeven in de factuur en bij gebreke aan een dergelijke termijn binnen 28 dagen na de factuurdatum.

6.3 - Betaling van facturen dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin het factuurbedrag is uitgedrukt.

6.4 - Betaling door de Opdrachtgever van elk aan TechGirl verschuldigd bedrag dient te geschieden zonder korting en/of beroep op verrekening door de Opdrachtgever. Ook in geval van een klacht als bedoeld in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden dan wel het (beweerdelijk, bijvoorbeeld het alsnog ontbreken van een bewijsnummer) niet nakomen door TechGirl van haar verplichtingen, ontslaat de Opdrachtgever niet van haar verplichting tot volledige en tijdige betaling aan TechGirl.

6.5 - TechGirl heeft te allen tijde het recht, doch niet de verplichting, de betaling van enig aan de Opdrachtgever verschuldigd bedrag te verrekenen met door de Opdrachtgever aan TechGirl verschuldigde bedragen, dan wel op te schorten tot de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen door TechGirl zijn ontvangen.

6.6 - Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van eventueel door hem op grond van artikel 6.7 verschuldigde rente alsmede van eventueel op grond van artikel 6.8 verschuldigde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Nadat deze kosten zijn voldaan, worden de betalingen

van de Opdrachtgever in mindering gebracht op nog openstaande facturen waarbij de volgorde van facturering zal worden aangehouden.

6.7 - Indien de betalingstermijn zoals genoemd in artikel 6.2 wordt overschreden, is TechGirl zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd Opdrachtgever over het nog uitstaande factuurbedrag rente in rekening te brengen gelijk aan de aldan geldende wettelijke rente, een en ander met een minimum van 8% per jaar. Voorts is TechGirl onder deze omstandigheden gerechtigd het uitvoeren van haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de betreffende facturen zijn voldaan alsmede betaling van alle nog openstaande facturen te eisen.

6.8 - Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die TechGirl maakt als gevolg van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

## Overmacht

### **Artikel 7**

7.1 - In geval van overmacht aan de zijde van TechGirl is zij bevoegd een eventueel overeengekomen termijn ter zake van nakoming van de overeenkomst te verlengen met de duur van de overmacht of de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden. Onder overmacht aan de zijde van TechGirl wordt ook begrepen de onmogelijkheid tot plaatsing van media-uitingen door een tekortkoming of overmacht aan de zijde van de media-exploitant.

7.2 - De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op overmacht en is niet gerechtigd de overeenkomst met TechGirl (buitengerechtelijk) te ontbinden.

## Verjaring

### **Artikel 8**

Elke rechtsvordering jegens TechGirl voortvloeiende uit-, dan wel verbandhoudende met, een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, verjaart na verloop van één jaar na het ontstaan van de rechtsvordering.

## Aansprakelijkheid / vrijwaring

### **Artikel 9**

9.1 - TechGirl is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard ook als gevolg van of in verband met door TechGirl verrichte diensten, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van TechGirl.

Aansprakelijkheid van TechGirl voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, is te allen tijde uitgesloten.

9.2 - Met inachtneming van artikel 9.1 is elke aansprakelijkheid van TechGirl voor schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder een door TechGirl afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

9.3 - TechGirl is niet aansprakelijk voor de inhoud van media-uitingen welke zij in opdracht van de Opdrachtgever heeft geplaatst.

9.4 - De Opdrachtgever vrijwaart TechGirl voor en stelt haar volledig schadeloos ter zake van eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering door TechGirl van opdrachten van de Opdrachtgever.

## Niet-nakoming

### **Artikel 10**

10.1 - Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze jegens TechGirl tekortschiet in de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen dan wel indien één of meerdere van de omstandigheden genoemd in artikel 3.2 onder (a) tot en met (i) zich voordoet of voordoet dan wel indien uit handelingen van de Opdrachtgever anderszins blijkt dat hij aan zijn verplichtingen jegens TechGirl niet kan of zal voldoen, is TechGirl, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, bevoegd de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van die overeenkomst(en) en van enige daaruit voortvloeiende opdracht op te schorten.

10.2 - Indien TechGirl op grond van het in artikel 10.1 bepaalde de overeenkomst(en) met Opdrachtgever ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van TechGirl, al hetgeen de Opdrachtgever aan TechGirl uit welken hoofde ook is verschuldigd ineens opeisbaar.

10.3 - Indien de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever door TechGirl ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van TechGirl komen geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft TechGirl het recht de uitvoering van de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever op te schorten totdat de uitvoering daarvan weer in redelijkheid mogelijk zal zijn dan wel de overeenkomst(en) met de opdrachtgever te ontbinden.

## Zekerheidsstelling

### **Artikel 11**

11.1 - De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van TechGirl de gehele of gedeeltelijke honorering voor de door de Opdrachtgever gegeven opdracht vooruit aan TechGirl te betalen dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken in elke door TechGirl gewenste vorm voor de volledige nakoming van al diens verplichtingen ter

zake van de door TechGirl uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten.

11.2 - Indien de Opdrachtgever geen gevolg geeft aan een door TechGirl gedaan verzoek als bedoeld in artikel 11.1, wordt, onverminderd de overige rechten van TechGirl, al hetgeen de Opdrachtgever aan TechGirl uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal TechGirl zijn gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever onmiddellijk op te schorten.

## Conversie

### **Artikel 12**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## Toepasselijk recht, bevoegde rechter

### **Artikel 13**

13.1 - Op alle rechtsverhoudingen tussen TechGirl en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 - De bevoegde rechter te Zwolle is in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) enige overeenkomst tussen TechGirl en de Opdrachtgever alsmede van alle geschillen omtrent deze algemene voorwaarden.